

Gesellschaft Iveco Group	VERWENDUNG KÜNSTLICHER INTELLIGENZ – UNTERNEHMENSRICHTLINIE		
Funktion Legal, Compliance and Corporate Governance	Version 1.0	Gültig ab März 2024	Seiten 5

Die Einführung und/oder Nutzung von Künstlicher Intelligenz (wie unten definiert) ist mit Risiken für unsere Gesellschaft verbunden.

Dazu können gehören: 1) Leistungsrisiken, z. B. Fehler und Ungenauigkeiten; 2) Sicherheitsrisiken, z. B. falsche, trügerische, irreführende, „Deepfakes“-Daten und -Informationen; 3) Geschäfts- und Reputationsrisiken und Nichtübereinstimmung mit unseren Werten und Verhaltensweisen; und 4) Verlust der Kontrolle über wertvolle Daten (z. B. geistiges Eigentum), Unfähigkeit, unbeabsichtigte Ergebnisse zu erkennen, Verlust des Datenschutzes.

Diese Richtlinie enthält die wichtigsten Grundsätze, die den Einsatz von Künstlicher Intelligenz am Arbeitsplatz regeln und lenken.

Geltungsbereich: Diese Richtlinie gilt für die Iveco Group N.V. und ihre Tochtergesellschaften (zusammen „Iveco Group“, „IVG“ oder die „Gesellschaft“) und die Geschäftsführenden, Führungskräfte und Mitarbeitenden dieser juristischen Personen, sowie für Personen, die in ihrem Namen agieren und Künstliche Intelligenz einsetzen und/oder nutzen.

Zweck: Zweck dieser Richtlinie ist es, einen Leitfaden für den angemessenen Einsatz von und die Governance bezüglich Künstlicher Intelligenz (KI) innerhalb der Iveco Group, einschließlich maschinellem Lernen, generativer KI, Natural Language Processing und Computer Vision, zu erstellen. Bei der Nutzung von KI-Technologien sollte berücksichtigt werden, dass das geistige Eigentum geschützt und die Einhaltung des Datenschutzes und aller geltenden Gesetze, ethischen Praktiken und hohen Standards im Einklang mit dem Verhaltenskodex der Gesellschaft gewährleistet werden muss.

Definitionen:

Künstliche Intelligenz (KI) umfasst Technologien wie generative KI, maschinelles Lernen (auf Algorithmen basierende Vorhersagen oder Entscheidungen), Natural Language Processing (das Verstehen menschlicher Sprache durch Computer) und Computer Vision (die Interpretation visueller Informationen durch Computer). KI kann von einfachen regelbasierten Systemen bis hin zu komplexen autonomen Systemen reichen.

Richtlinie bezeichnet diese Richtlinie.

KI-Tool bezeichnet jede Anwendung, Software, jedes System, jeden Prozess, der KI beinhaltet oder nutzt.

Akzeptable Nutzung von KI - Grundsätze:

Verantwortungsbewusste KI-Nutzung

Unser Engagement für eine verantwortungsvolle Nutzung von KI geht über die Einhaltung von Gesetzen und Vorschriften hinaus. Wir sind bestrebt, jeglichen Schaden für die Gesellschaft und die Menschen, Verletzungen der Datenschutzbestimmungen oder böswillige Nutzung von KI zu verhindern. Dazu gehören strenge Tests, ethische Überlegungen und eine kontinuierliche Überwachung, um zu gewährleisten, dass der Einsatz von KI sicher und für nützliche Ziele bestimmt ist. Alle Personen in der Iveco Group müssen zusammenarbeiten, um eine verantwortungsvolle Nutzung von KI und KI-Tools für Arbeitszwecke sicherzustellen, unabhängig davon, ob sie auf Geräten der Gesellschaft oder auf privaten Geräten genutzt werden.

Transparenz und Verantwortlichkeit

Wir sind uns der Bedeutung von Transparenz und Verantwortlichkeit in KI-Entscheidungsprozessen bewusst. Aus diesem Grund werden wir die Rolle der KI bei wichtigen Entscheidungen klar dokumentieren und kommunizieren. Die Verantwortung für die durch KI erzeugten Ergebnisse muss klar definiert sein, soweit sie erkannt und/oder vorhergesehen werden können, um das Vertrauen und die Integrität unseres operativen Geschäfts bei allen Beteiligten zu wahren.

Umgang mit Verzerrungen und Fairness

Wir sind uns bewusst, dass KI bei der Verwendung für unsere Geschäftsziele und -tätigkeiten potenziell verzerrte Ergebnisse liefern kann, und verpflichten uns, diese Verzerrungen aktiv zu erkennen und auszugleichen. Unser Ziel ist es, KI zu entwickeln und einzusetzen, die inklusiv und fair ist und allen Nutzenden, unabhängig von ihrem Hintergrund, gleiche Chancen und Ergebnisse liefert. Alle Mitarbeitenden und Kooperationspartnerinnen und -partner der Iveco Group müssen bei diesen Bemühungen zusammenarbeiten.

Mensch-KI-Zusammenarbeit

Unser Ansatz in Bezug auf KI unterstreicht ihre Rolle als Tool zur Unterstützung und nicht als Ersatz für menschliche Expertise und Entscheidungsfindung. Wir werden uns darauf konzentrieren, KI zu nutzen, um menschliche Fähigkeiten zu verbessern und sicherzustellen, dass unsere Mitarbeitenden die Grenzen und Stärken von KI-Technologien verstehen. Die Mitarbeitenden müssen nach Aufforderung durch die Gesellschaft einen angemessenen Zeitaufwand für Schulungen aufwenden, um den erforderlichen Kenntnisstand für das Verständnis und die ordnungsgemäße Handhabung von KI-Tools zu entwickeln und dazu beizutragen, die negativen Auswirkungen ihrer Verwendung für Arbeitszwecke zu minimieren.

Zentrale Rolle der IT-Abteilung

Die Gesellschaft fördert und nutzt einen funktionsübergreifenden, risikobasierten Ansatz, um KI-Risiken und potenzielle negative Auswirkungen zu identifizieren, zu bewerten, zu behandeln, zu dokumentieren und zu steuern.

Die IT-Abteilung wird als zentrale Koordinierungsstelle für KI-getriebene oder KI-fokussierte Projekte designiert, die die technologische Abstimmung mit den Unternehmensstrategien und die Einhaltung der Richtlinien gewährleistet. Die IT-Abteilung spielt auch eine führende Rolle bei der Identifizierung geeigneter Schulungs- und Sensibilisierungsinitiativen (in Zusammenarbeit mit der Personalabteilung und mit Beratung durch die Legal & Compliance-Abteilung) für die Mitarbeitenden, Beratenden sowie Partnerinnen und Partner der Iveco Group, die mit KI oder KI-Tools zu tun haben oder in jeglicher Weise von ihnen betroffen sind.

Detaillierte Richtlinie für die Verwendung von KI

KI muss unter Einhaltung hoher ethischer Standards, des Datenschutzes und anderer geltender Gesetze eingesetzt werden und einen verantwortungsvollen Umgang mit sensiblen und vertraulichen Daten gewährleisten.

Diese Richtlinie stellt sicher, dass KI zur Förderung von Innovationen innerhalb ethischer und rechtlicher Grenzen eingesetzt wird.

Anpassung an den Verhaltenskodex der Gesellschaft

KI-Initiativen müssen im Einklang mit dem Verhaltenskodex der Gesellschaft und den Unternehmensrichtlinien stehen und diese strikt einhalten, um die Verpflichtung zu ethischen Geschäftspraktiken, unternehmerischer Verantwortung und sozialer Verantwortlichkeit widerzuspiegeln.

Insbesondere der Einsatz von KI und die Entwicklung, Verbreitung und Anwendung von KI-Tools sollte ethischen Standards entsprechen, fair sein und Verzerrungen oder Diskriminierung vermeiden. Wir alle sind verpflichtet, zu verhindern, dass KI für illegale Aktivitäten, zur Belästigung von Personen oder zur Verletzung der Rechte anderer innerhalb und außerhalb der Iveco Group verwendet wird.

Verwaltung des geistigen Eigentums und Achtung der Rechte von Drittparteien

Die Verwaltung des geistigen Eigentums ist ein entscheidender Bestandteil aller KI-bezogenen Bestrebungen, da sie die ordnungsgemäße Verhinderung von Verletzungen der Rechte am geistigen Eigentum von Drittparteien sowie den Schutz des geistigen Eigentums unserer Gesellschaft und der Rechte im Zusammenhang mit der Nutzung von KI und/oder KI-Tools gewährleistet.

Datenschutz und Datenschutzbestimmungen

Wir engagieren uns dafür, dass die Nutzung von KI die höchsten Standards für den Schutz personenbezogener Daten erfüllt. KI-Tools werden stets in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen, Vorschriften und Best Practices für die Datenverwaltung und -sicherheit verwaltet.

KI-Management von Drittparteien

KI von Drittparteien, einschließlich Cloud-basierter Dienstleistungen und Analysetools, werden in Übereinstimmung mit unseren internen Richtlinien und Verfahren einer strengen Prüfung auf Sicherheit, Datenschutzbestimmungen und Einhaltung des geistigen Eigentums unterzogen, und wir werden stets sicherstellen, dass die Verträge mit KI-Anbietern angemessene Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten, zur Sicherheit und zum Schutz des geistigen Eigentums sowie Bestimmungen für eine wirksame Prüfung enthalten.

Bei der Beauftragung von Drittparteien von KI-Dienstleistungen stellen wir sicher, dass diese sich an unsere Vertragsbedingungen, ethischen Standards und die geltenden rechtlichen Anforderungen halten. Es werden regelmäßige Beurteilungen durchgeführt, um zu bewerten, ob sie unsere KI-Richtlinien einhalten.

Schulung und Ausbildung

Die Mitarbeitenden erhalten eine angemessene Schulung zum verantwortungsvollen und effektiven Einsatz von KI. Sie sollten sich auch über Fortschritte in der KI-Technologie und potenzielle ethische Bedenken informieren, die sich auf die Gesellschaft, unser Geschäft und unser Leben auswirken können. Die IT-Abteilung ist für diese Sensibilisierungs- und Schulungsinitiativen verantwortlich, die in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen wie der Personalabteilung, Legal & Compliance und IA/ERM entwickelt und umgesetzt werden.

Compliance

Wir streben eine verantwortungsvolle Einhaltung dieser Richtlinie an: Folglich wird jegliches Fehlverhalten (z. B. in Form von Verstößen gegen die Datensicherheit oder Missbrauch von KI-Tools, ohne Limitierung) untersucht und in Übereinstimmung mit den Richtlinien und Verfahren der Gesellschaft angemessen geahndet. Wird tatsächlich ein Fehlverhalten festgestellt, werden geeignete Maßnahmen ergriffen, die bis zur Kündigung des Arbeitsverhältnisses reichen und gegebenenfalls auch rechtliche Schritte umfassen.

Wir führen intern und bei unseren Partnerinnen und Partnern sowie Lieferanten regelmäßig Audits durch, um die Einhaltung dieser Richtlinie sicherzustellen.

Zusatzinformationen

Diese Richtlinie ergänzt die in unserem Verhaltenskodex enthaltenen Informationen und ist in jeder Hinsicht gleichrangig mit allen anderen Unternehmensrichtlinien, einschließlich der ICT Richtlinien. Im Falle widersprüchlicher Bestimmungen in Bezug auf andere Unternehmensrichtlinien hat diese Richtlinie Vorrang.