

## ¿Cómo denuncio por teléfono como Informante?

- 1. Marque el número de teléfono del país en el que se encuentra; Los números de teléfono a los que debe llamar figuran a continuación.
- 2. El sistema telefónico le guiará en los siguientes pasos.
  - a) Le pedirá que introduzca el código de empresa de 6 dígitos; introduzca los siguientes códigos:

Channel	Code
Ask a Question	107779
Raise a Concern	107755
Raise a Concern to Iveco Group	107797

Recibirá un "Número de denuncia" único. Anótelo bien, ya que lo necesitará para poder volver a llamar y conocer la respuesta a su denuncia.

- b) A continuación se le pedirá que seleccione un idioma
- c) Elija un código PIN de 4 dígitos. No lo olvide porque lo necesitará para volver a conectarse más tarde.
- d) Después del tono simplemente deje su mensaje. Vuelva a llamar con su número de denuncia y su PIN para comprobar si hay respuesta. Una vez hecho esto, pulse 1 o simplemente cuelque el teléfono.
- 3. A continuación, su mensaje se transcribirá y se enviará a la empresa. En el plazo de una semana recibirá una confirmación de que la empresa ha recibido su denuncia y se ha hecho cargo de ella.

	País	Número de teléfono	Instrucciones por teléfono
	Albania	0035545301801	Número: +355 4 530 1801 Llamada
7.			cobrada según tarifa local
<b>(</b> €	Argelia	00213983299338	Número: +213 983 29 93 38 Llamada
			cobrada según tarifa local
<u>Q</u>	Angola	00244226425610	Número: +244 226 425 610 Llamada
			cobrada según tarifa local
	Anguilla	18334222005	Teléfono gratuito: 1833 422 2005
*	Antigua y	18334222006	Teléfono gratuito: 1833 422 2006
	Barbuda		
0	Argentina	00541120397280	Número: +54 11 2039 7280 Llamada
			cobrada según tarifa local
* *	Australia	0061282846262	Número: +61 2 8284 6262 Llamada
* *			cobrada según tarifa local
	Austria	0800909683	Teléfono gratuito: 0800 909 683
	Bahamas	18334222007	Teléfono gratuito: 1833 422 2007
	Baréin	0097316501936	Número: +973 1650 1936
	Bangladesh	008809610998462	Teléfono gratuito: +880 (0) 9610 998462
Ψ	Barbados	0012466239631	Número: +1 (246) 623 9631 Llamada
Т			cobrada según tarifa local
	Bélgica	080089326	Teléfono gratuito: 0800 89 326
0	Belice	18000130076	Teléfono gratuito: 1800 0130 076
	Benín	0022920900380	Número: +229 20 90 0380 Llamada
	- •		cobrada según tarifa local
	las Bermudas	18334222008	Teléfono gratuito: 1833 422 2008

N. S.	Bután	009752379003	Teléfono gratuito: +975 2 379 003
ම	Bolivia	800105122	Teléfono gratuito: 800 105 122
and the second	Bosnia y Herzegovina	0038770330093	Número: +387 70 330 093 Llamada cobrada según tarifa local
	Botsuana	8007861103	Teléfono gratuito: 800 786 1103
	Brasil	00551147008838	Número: +55 (11) 4700 8838 Llamada cobrada según tarifa local
	Brunéi Darusalam	8014657	Teléfono gratuito: 801 4657
	Bulgaria	8002100645	Teléfono gratuito: 800 210 0645
*	Burkina Faso	0022625300982	Número: +226 25 30 09 82 Llamada cobrada según tarifa local
***	Camboya	1800209867	Teléfono gratuito: 1800 209 867
*	Camerún	00237657103112	Teléfono gratuito: +237 6 57 10 31 12
*	Canadá	0015143950496	Número: +1 (514) 395 0496 Llamada cobrada según tarifa local
	Islas Caimán	0013457695580	Número: +1 (345) 769 5580 Llamada cobrada según tarifa local
*	Chile	0056224835917	Número: +56 22 483 5917 Llamada cobrada según tarifa local
*}	China	108001523042	Teléfono gratuito (a través de China Telecom): 1080 0152 3042
*‡	China	108008522221	Teléfono gratuito (a través de la red China United): 1080 0852 2221
*}	China	4001201842	Número para todo el país sin restricción de proveedores: 400 120 1842 Llamada cobrada según tarifa local.
	Colombia	00576012421247	Número: +57 601 242 1247 Llamada cobrada según tarifa local
	Costa Rica	0050640360350	Número: +506 4036 0350 Llamada cobrada según tarifa local
	Costa de Marfil	002250566770918	Teléfono gratuito: +225 05 66 77 0918
***	Croacia	08007745	Teléfono gratuito: 0800 7745
<b></b>	Chipre	80091142	Teléfono gratuito: 800 91142
	Chequia	800050833	Teléfono gratuito: 800 050 833
	Dinamarca	004543310961	Número: +45 43 31 09 61 Llamada cobrada según tarifa local
<b></b>	Dominica	18334221998	Teléfono gratuito: 1833 422 1998
8	República Dominicana	0018299471996	Número: +1 (829) 947 1996 Llamada cobrada según tarifa local
<del>- ŏ</del>	Ecuador	1800001432	Teléfono gratuito: 1800 001 432
应	Egipto	08000000083	Teléfono gratuito: 0800 000 0083
<b>e</b>	El Salvador	0050322304752	Número: +503 2230 4752 Llamada cobrada según tarifa local
	Estonia	003726093008	Número: +372 609 3008 Llamada cobrada según tarifa local
	Etiopia	800861919	Teléfono gratuito: 800 86 1919
	Fiji	008002650	Teléfono gratuito: 008 002 650

	Finlandia	0800392912	Teléfono gratuito: 0800 392 912
	Francia	0805543753	Teléfono gratuito: 080 554 3753
*	Guayana Francesa	0800991448	Teléfono gratuito: 0800 99 1448
•	Polinesia Francesa	0800914886	Teléfono gratuito: 0800 91 4886
+ +	Georgia	1800008013	Teléfono gratuito: 1800 008 013
	Alemania	08001818952	Teléfono gratuito: 0800 1818 952
*	Ghana	00233596993553	Número: +233 59 699 3553 Llamada cobrada según tarifa local
	Grecia	0080044145924	Teléfono gratuito: 0080 0441 45924 El número no funciona cuando se llama desde un móvil
	Granada	0014732300333	Número: +1 (473) 230 0333 Llamada cobrada según tarifa local
<b>.</b>	Guam	18338096777	Teléfono gratuito: 1833 809 6777
w	Guatemala	0050223028459	Número: +502 2302 8459 Llamada cobrada según tarifa local
*	Hong Kong	0085230194193	Número: +852 3019 4193 Llamada cobrada según tarifa local
	Hungría	0680984589	Teléfono gratuito: 06 809 845 89
	Islandia	003544150349	Número: +354 415 0349 Llamada cobrada según tarifa local
0	India	0008000503159	Teléfono gratuito: 0008 0005 03159
	Indonesia	00622180630074	Número: +62 21 8063 0074 Llamada cobrada según tarifa local
	Irlanda	1800800636	Teléfono gratuito: 1800 800 636
*	Israel	0097233741225	Número: +972 3374 1225 Llamada cobrada según tarifa local
	Italia	800147694	Teléfono gratuito: 800 147 694
×	Jamaica	0018766779125	Número: +1 (876) 677 9125 Llamada cobrada según tarifa local
	Japón	0081366270734	Número: +81 3 6627 0734 Llamada cobrada según tarifa local
	Jordania	080023801	Teléfono gratuito: 0800 23801 Sin acceso desde teléfonos móviles
•	Kazajistán	007877273574582	Número: (+7) 877 2735 74582 Llamada cobrada según tarifa local; Sin acceso desde teléfonos móviles
	Kenia	00254207650957	Número: +254 20 765 0957 Llamada cobrada según tarifa local
# # #	República de Corea	0082237005146	Número: +82 2 3700 5146 Llamada cobrada según tarifa local
	Kuwait	0096522055730	Teléfono gratuito: +965 2205 5730
	Letonia	80005929	Teléfono gratuito: 800 05929
*	Líbano	8338160193	Teléfono gratuito: 833 816 0193
	Lituania	880030366	Teléfono gratuito: 8800 30366
	Luxemburgo	003523420808982	Número: +352 342 080 8982 Llamada cobrada según tarifa local
(*	Malasia	0060377243136	Número: +60 3 7724 3136 Llamada cobrada según tarifa local

# <u>#</u> #	Malta	80065144	Teléfono gratuito: 8006 5144
	Martinica	0800901651	Teléfono gratuito: 0800 90 1651
	Mauricio	0023052970999	Número: +230 5 297 0999 Llamada cobrada según tarifa local
<b>®</b>	México	00525547806198	Número: +52 55 4780 6198 Llamada cobrada según tarifa local
	República de Moldavia	080060016	Teléfono gratuito: 080 060 016
$\bigstar$	Marruecos	00212530144108	Número: +212 5 30 14 41 08 Llamada cobrada según tarifa local
*	Birmania	08008008062	Teléfono gratuito: 0800 800 8062
*	Namibia	00264833800103	Teléfono gratuito: +264 83 380 0103
	Nepal	18000010186	Teléfono gratuito: 1800 001 0186
	Países Bajos	0031107007503	Número: +31 10 700 75 03 Llamada cobrada según tarifa local
	Nueva Zelanda	006499135892	Número: +64 9 913 5892 Llamada cobrada según tarifa local
<b>(a)</b>	Nicaragua	0050575137610	Número: +505 7513 7610 Llamada cobrada según tarifa local
	Nigeria	07080601221	Teléfono gratuito: 070 8060 1221
$\Rightarrow \in$	Macedonia del Norte	0038925513216	Número: +389 2551 3216 Llamada cobrada según tarifa local
#=	Noruega	004724140601	Número: +47 24 14 06 01 Llamada cobrada según tarifa local
*	Omán	80074161	Teléfono gratuito: 8007 4161
C	Pakistán	0080090044437	Teléfono gratuito: 0080 0900 44437
* *	Panamá	005073084480	Número: +507 308 4480 Llamada cobrada según tarifa local
	Papúa Nueva Guinea	000861322	Teléfono gratuito: 0008 61322
0	Paraguay	0098004410266	Teléfono gratuito: 0098 0044 10266 Sin acceso desde teléfonos móviles
( <u>a</u> )	Perú	080074535	Teléfono gratuito: 0800 74535
	Filipinas	180083948474	Teléfono gratuito: 1800 8394 8474 Solo puede conectarse mediante un dispositivo de Globe Telecom
	Polonia	00800012953	Teléfono gratuito: 0080 0012 953
<b>®</b>	Portugal	800831302	Teléfono gratuito: 800 831 302
*	Puerto Rico	0017872007305	Número: +1 (787) 200 7305 Llamada cobrada según tarifa local
	Catar	800101094	Teléfono gratuito: 800 101 094
	Reunión	1800916980	Teléfono gratuito: 1800 916 980
	Rumanía	0800400653	Teléfono gratuito: 0800 400 653
54-2015 ————————————————————————————————————	Arabia Saudí	8008501433	Teléfono gratuito: 800 850 1433
#	Serbia	0038110520043	Número: +381 10 520 043 Llamada cobrada según tarifa local
	Seychelles	800131	Teléfono gratuito: 800 131
<b>(</b> ::	Singapur	006564037051	Número: +65 6403 7051 Llamada cobrada según tarifa local
#	Eslovaquia	0800113418	Teléfono gratuito: 0800 113 418

•	Eslovenia	080083115	Teléfono gratuito: 0800 83115
	Sudáfrica	0027214277937	Número: +27 (21) 427 7937 Llamada cobrada según tarifa local
	España	0034900031156	Número: +34 900 031 156 Llamada cobrada según tarifa local
	Sri Lanka	0094720910370	Número: +94 (72) 091 0370 Llamada cobrada según tarifa local
	Sudán	00249156559883	Teléfono gratuito: +249 15 655 9883
*	Surinam	8338160919	Teléfono gratuito: 833 816 0919
-	Suecia	0201604703	Teléfono gratuito: 020 160 4703
+	Suiza	0800005691	Teléfono gratuito: 080 000 5691
*	Taiwán, provincia de China	00886277438912	Número: +886 2 7743 8912 Llamada cobrada según tarifa local
	República Unida de Tanzania	0800111020	Teléfono gratuito: 0800 11 1020
	Tailandia	006628449693	Número: +66 2 844 9693 Llamada cobrada según tarifa local
	Trinidad y Tobago	0018682241869	Número: +1 (868) 224 1869 Llamada cobrada según tarifa local
<b>©</b>	Túnez	0021631300338	Número: +216 31 300 338 Llamada cobrada según tarifa local
C*	Turquía	00800448828602	Teléfono gratuito: 0080 04488 28602
	Turcas y Caicos	18334621355	Teléfono gratuito: 1833 462 1355
<b>\$</b>	Uganda	00256414238162	Número: +256 41 423 8162 Llamada cobrada según tarifa local
	Emiratos Árabes Unidos	80004440408	Teléfono gratuito: 800 0444 0408
	Reino Unido	08000224118	Teléfono gratuito: 080 0022 4118
	Estados Unidos de América	0016692887154	Número: +1 (669) 288 7154 Llamada cobrada según tarifa local
*	Uruguay	000415985762	Teléfono gratuito: 0004 1598 5762
	República Bolivariana de Venezuela	00582123357722	Número: +58 212 335 7722 Llamada cobrada según tarifa local
*	Vietnam	008419003271	Número: +84 1900 3271 Llamada cobrada según tarifa local
	Islas Vírgenes (Británicas)	18334621356	Teléfono gratuito: 1833 462 1356
V T	Islas Vírgenes (EE. UU.)	18337246398	Teléfono gratuito: 1833 724 6398
*	Zimbabue	002638677422010	Teléfono gratuito: +263 867 742 2010