IVECO GROUP | INTEGRITY ALWAYS, EVERYWHERE.

**Wie funktioniert die telefonische Erstattung einer Meldung?**

1. Wählen Sie die Telefonnummer des Lands, in dem Sie sich befinden. Die entsprechende(n) Telefonnummer(n) sind unten aufgelistet.
2. Sie werden von einer automatischen Ansage angewiesen, die folgenden Schritte durchzuführen:
   a) Sie werden aufgefordert, den 6-stelligen Unternehmenscode einzugeben. Geben Sie die folgenden Codes ein:

| Channel | Code |
|---|---|
| Ask a Question | 107779 |
| Raise a Concern | 107755 |
| Raise a Concern to Iveco Group | 107797 |

   Sie erhalten eine individuelle „Meldenummer". Notieren Sie sich diese sorgfältig, da Sie diese für den Rückruf und Abruf einer Antwort auf Ihre Meldung benötigen werden.
   b) Danach werden Sie aufgefordert, eine Sprache auszuwählen.
   c) Wählen Sie einen 4-stelligen PIN-Code. Notieren Sie sich diesen, damit Sie sich später wieder anmelden können.
   d) Nach dem Piepton sprechen Sie Ihre Mitteilung auf Band. Denken Sie daran, die Antwort auf Ihre Meldung per Rückruf unter Eingabe der Meldenummer und des PIN-Codes zu prüfen. Anschließend wählen Sie 1 oder beenden einfach den Anruf.
3. Ihre Mitteilung wird verschriftlicht und an die Organisation übermittelt. Innerhalb einer Woche erhalten Sie eine Bestätigung, dass die Organisation Ihre Meldung entgegengenommen hat und bearbeitet.

| Land | Telefonnummer | Telefonische Anweisungen |
|---|---|---|
| Albanien | 0035545301801 | Nummer: +355 4 530 1801 (Ortstarif) |
| Algerien | 00213983299338 | Nummer: +213 983 29 93 38 (Ortstarif) |
| Angola | 00244226425610 | Nummer: +244 226 425 610 (Ortstarif) |
| Anguilla | 18334222005 | Gebührenfreie Rufnummer: 1833 422 2005 |
| Antigua und Barbuda | 18334222006 | Gebührenfreie Rufnummer: 1833 422 2006 |
| Argentinien | 00541120397280 | Nummer: +54 11 2039 7280 (Ortstarif) |
| Australien | 0061282846262 | Nummer: +61 2 8284 6262 (Ortstarif) |
| Österreich | 0800909683 | Gebührenfreie Rufnummer: 0800 909 683 |
| Bahamas | 18334222007 | Gebührenfreie Rufnummer: 1833 422 2007 |
| Bahrain | 0097316501936 | Nummer: +973 1650 1936 |
| Bangladesch | 008809610998462 | Gebührenfreie Rufnummer: +880 (0) 9610 998462 |
| Barbados | 0012466239631 | Nummer: +1 (246) 623 9631 (Ortstarif) |
| Belgien | 080089326 | Gebührenfreie Rufnummer: 0800 89 326 |
| Belize | 18000130076 | Gebührenfreie Rufnummer: 1800 0130 076 |
| Benin | 0022920900380 | Nummer: +229 20 90 0380 (Ortstarif) |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Bermuda | 18334222008 | Gebührenfreie Rufnummer: 1833 422 2008 |
| | Bhutan | 009752379003 | Gebührenfreie Rufnummer: +975 2 379 003 |
| | Bolivien | 800105122 | Gebührenfreie Rufnummer: 800105122 |
| | Bosnien und Herzegowina | 0038770330093 | Nummer: +387 70 330 093 (Ortstarif) |
| | Botswana | 8007861103 | Gebührenfreie Rufnummer: 800 786 1103 |
| | Brasilien | 00551147008838 | Nummer: +55 (11) 4700 8838 (Ortstarif) |
| | Brunei Darussalam | 8014657 | Gebührenfreie Rufnummer: 801 4657 |
| | Bulgarien | 8002100645 | Gebührenfreie Rufnummer: 800 210 0645 |
| | Burkina Faso | 0022625300982 | Nummer: +226 25 30 09 82 (Ortstarif) |
| | Kambodscha | 1800209867 | Gebührenfreie Rufnummer: 1800 209 867 |
| | Kamerun | 00237657103112 | Gebührenfreie Rufnummer: +237 6 57 10 31 12 |
| | Kanada | 0015143950496 | Nummer: +1 (514) 395 0496 (Ortstarif) |
| | Kaimaninseln | 0013457695580 | Nummer: +1 (345) 769 5580 (Ortstarif) |
| | Chile | 0056224835917 | Nummer: +56 22 483 5917 (Ortstarif) |
| | China | 108001523042 | Gebührenfreie Rufnummer (per China Telecom): 1080 0152 3042 |
| | China | 108008522221 | Gebührenfreie Rufnummer (per China United Network): 1080 0852 2221 |
| | China | 4001201842 | Landesweite Nummer ohne Anbietereinschränkung: 400 120 1842 (Ortstarif) |
| | Kolumbien | 00576012421247 | Nummer: +57 601 242 1247 (Ortstarif) |
| | Costa Rica | 0050640360350 | Nummer: +506 4036 0350 (Ortstarif) |
| | Elfenbeinküste | 002250566770918 | Gebührenfreie Rufnummer: +225 05 66 77 0918 |
| | Kroatien | 08007745 | Gebührenfreie Rufnummer: 0800 7745 |
| | Zypern | 80091142 | Gebührenfreie Rufnummer: 800 91142 |
| | Tschechien | 800050833 | Gebührenfreie Rufnummer: 800 050 833 |
| | Dänemark | 004543310961 | Nummer: +45 43 31 09 61 (Ortstarif) |
| | Dominica | 18334221998 | Gebührenfreie Rufnummer: 1833 422 1998 |
| | Dominikanische Republik | 0018299471996 | Nummer: +1 (829) 947 1996 (Ortstarif) |
| | Ecuador | 1800001432 | Gebührenfreie Rufnummer: 1800 001 432 |
| | Ägypten | 08000000083 | Gebührenfreie Rufnummer: 0800 000 0083 |
| | El Salvador | 0050322304752 | Nummer: +503 2230 4752 (Ortstarif) |
| | Estland | 003726093008 | Nummer: +372 609 3008 (Ortstarif) |
| | Äthiopien | 800861919 | Gebührenfreie Rufnummer: 800 86 1919 |
| | Fidschi | 008002650 | Gebührenfreie Rufnummer: 008 002 650 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Finnland | 0800392912 | Gebührenfreie Rufnummer: 0800 392 912 |
| | Frankreich | 0805543753 | Gebührenfreie Rufnummer: 080 554 3753 |
| | Französisch-Guyana | 0800991448 | Gebührenfreie Rufnummer: 0800 99 1448 |
| | Französisch-Polynesien | 0800914886 | Gebührenfreie Rufnummer: 0800 91 4886 |
| | Georgien | 1800008013 | Gebührenfreie Rufnummer: 1800 008 013 |
| | Deutschland | 08001818952 | Gebührenfreie Rufnummer: 0800 1818 952 |
| | Ghana | 00233596993553 | Nummer: +233 59 699 3553 (Ortstarif) |
| | Griechenland | 0080044145924 | Gebührenfreie Rufnummer: 0080 0441 45924 (nur vom Festnetz) |
| | Grenada | 0014732300333 | Nummer: +1 (473) 230 0333 (Ortstarif) |
| | Guam | 18338096777 | Gebührenfreie Rufnummer: 1833 809 6777 |
| | Guatemala | 0050223028459 | Nummer: +502 2302 8459 (Ortstarif) |
| | Hongkong | 0085230194193 | Nummer: +852 3019 4193 (Ortstarif) |
| | Ungarn | 0680984589 | Gebührenfreie Rufnummer: 06 809 845 89 |
| | Island | 003544150349 | Nummer: +354 415 0349 (Ortstarif) |
| | Indien | 0008000503159 | Gebührenfreie Rufnummer: 0008 0005 03159 |
| | Indonesien | 00622180630074 | Nummer: +62 21 8063 0074 (Ortstarif) |
| | Irland | 1800800636 | Gebührenfreie Rufnummer: 1800 800 636 |
| | Israel | 0097233741225 | Nummer: +972 3374 1225 (Ortstarif) |
| | Italien | 800147694 | Gebührenfreie Rufnummer: 800 147 694 |
| | Jamaika | 0018766779125 | Nummer: +1 (876) 677 9125 (Ortstarif) |
| | Japan | 0081366270734 | Nummer: +81 3 6627 0734 (Ortstarif) |
| | Jordanien | 080023801 | Gebührenfreie Rufnummer: 0800 23801 (nur vom Festnetz) |
| | Kasachstan | 007877273574582 | Nummer: (+7) 877 2735 74582 (Ortstarif) (nur vom Festnetz) |
| | Kenia | 00254207650957 | Nummer: +254 20 765 0957 (Ortstarif) |
| | Südkorea (Republik Korea) | 0082237005146 | Nummer: +82 2 3700 5146 (Ortstarif) |
| | Kuwait | 0096522055730 | Gebührenfreie Rufnummer: +965 2205 5730 |
| | Lettland | 80005929 | Gebührenfreie Rufnummer: 800 05929 |
| | Libanon | 8338160193 | Gebührenfreie Rufnummer: 833 816 0193 |
| | Litauen | 880030366 | Gebührenfreie Rufnummer: 8800 30366 |
| | Luxemburg | 003523420808982 | Nummer: +352 342 080 8982 (Ortstarif) |
| | Malaysia | 0060377243136 | Nummer: +60 3 7724 3136 (Ortstarif) |
| | Malta | 80065144 | Gebührenfreie Rufnummer: 8006 5144 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | Martinique | 0800901651 | Gebührenfreie Rufnummer: 0800 90 1651 |
| | Mauritius | 0023052970999 | Nummer: +230 5 297 0999 (Ortstarif) |
| | Mexiko | 00525547806198 | Nummer: +52 55 4780 6198 (Ortstarif) |
| | Moldau, Republik | 080060016 | Gebührenfreie Rufnummer: 080 060 016 |
| | Marokko | 00212530144108 | Nummer: +212 5 30 14 41 08 (Ortstarif) |
| | Myanmar | 08008008062 | Gebührenfreie Rufnummer: 0800 800 8062 |
| | Namibia | 00264833800103 | Gebührenfreie Rufnummer: +264 83 380 0103 |
| | Nepal | 18000010186 | Gebührenfreie Rufnummer: 1800 001 0186 |
| | Niederlande | 0031107007503 | Nummer: +31 10700 75 03 (Ortstarif) |
| | Neuseeland | 006499135892 | Nummer: +64 9 913 5892 (Ortstarif) |
| | Nicaragua | 0050575137610 | Nummer: +505 7513 7610 (Ortstarif) |
| | Nigeria | 07080601221 | Gebührenfreie Rufnummer: 070 8060 1221 |
| | Nordmazedonien | 0038925513216 | Nummer: +389 2551 3216 (Ortstarif) |
| | Norwegen | 004724140601 | Nummer: +47 24 14 06 01 (Ortstarif) |
| | Oman | 80074161 | Gebührenfreie Rufnummer: 8007 4161 |
| | Pakistan | 0080090044437 | Gebührenfreie Rufnummer: 0080 0900 44437 |
| | Panama | 005073084480 | Nummer: +507 308 4480 (Ortstarif) |
| | Papua-Neuguinea | 000861322 | Gebührenfreie Rufnummer: 0008 61322 |
| | Paraguay | 0098004410266 | Gebührenfreie Rufnummer: 0098 0044 10266 (nur vom Festnetz) |
| | Peru | 080074535 | Gebührenfreie Rufnummer: 0800 74535 |
| | Philippinen | 180083948474 | Gebührenfreie Rufnummer: 1800 8394 8474 (nur per Globe-Telecom-Gerät) |
| | Polen | 00800012953 | Gebührenfreie Rufnummer: 0080 0012 953 |
| | Portugal | 800831302 | Gebührenfreie Rufnummer: 800 831 302 |
| | Puerto Rico | 0017872007305 | Nummer: +1 (787) 200 7305 (Ortstarif) |
| | Katar | 800101094 | Gebührenfreie Rufnummer: 800 101 094 |
| | Réunion | 1800916980 | Gebührenfreie Rufnummer: 1800 916 980 |
| | Rumänien | 0800400653 | Gebührenfreie Rufnummer: 0800 400 653 |
| | Saudi-Arabien | 8008501433 | Gebührenfreie Rufnummer: 800 850 1433 |
| | Serbien | 0038110520043 | Nummer: +381 10 520 043 (Ortstarif) |
| | Seychellen | 800131 | Gebührenfreie Rufnummer: 800 131 |
| | Singapur | 006564037051 | Nummer: +65 6403 7051 (Ortstarif) |
| | Slowakei | 0800113418 | Gebührenfreie Rufnummer: 0800 113 418 |
| | Slowenien | 080083115 | Gebührenfreie Rufnummer: 0800 83115 |
| | Südafrika | 0027214277937 | Nummer: +27 (21) 427 7937 (Ortstarif) |
| | Spanien | 0034900031156 | Nummer: +34 900 031 156 (Ortstarif) |

| | | |
|---|---|---|
| Sri Lanka | 0094720910370 | Nummer: +94 (72) 091 0370 (Ortstarif) |
| Sudan | 00249156559883 | Gebührenfreie Rufnummer: +249 15 655 9883 |
| Surinam | 8338160919 | Gebührenfreie Rufnummer: 833 816 0919 |
| Schweden | 0201604703 | Gebührenfreie Rufnummer: 020 160 4703 |
| Schweiz | 0800005691 | Gebührenfreie Rufnummer: 080 000 5691 |
| Taiwan, Provinz von China | 00886277438912 | Nummer: +886 2 7743 8912 (Ortstarif) |
| Tansania, Vereinigte Republik | 0800111020 | Gebührenfreie Rufnummer: 0800 11 1020 |
| Thailand | 006628449693 | Nummer: +66 2 844 9693 (Ortstarif) |
| Trinidad und Tobago | 0018682241869 | Nummer: +1 (868) 224 1869 (Ortstarif) |
| Tunesien | 0021631300338 | Nummer: +216 31 300 338 (Ortstarif) |
| Türkei | 00800448828602 | Gebührenfreie Rufnummer: 0080 04488 28602 |
| Turks- und Caicosinseln | 18334621355 | Gebührenfreie Rufnummer: 1833 462 1355 |
| Uganda | 00256414238162 | Nummer: +256 41 423 8162 (Ortstarif) |
| Vereinigte Arabische Emirate | 80004440408 | Gebührenfreie Rufnummer: 800 0444 0408 |
| Vereinigtes Königreich | 08000224118 | Gebührenfreie Rufnummer: 080 0022 4118 |
| Vereinigte Staaten von Amerika | 0016692887154 | Nummer: +1 (669) 288 7154 (Ortstarif) |
| Uruguay | 000415985762 | Gebührenfreie Rufnummer: 0004 1598 5762 |
| Venezuela, Bolivarische Republik | 00582123357722 | Nummer: +58 212 335 7722 (Ortstarif) |
| Vietnam | 008419003271 | Nummer: +84 1 900 3271 (Ortstarif) |
| Jungferninseln (Britische) | 18334621356 | Gebührenfreie Rufnummer: 1833 462 1356 |
| Jungferninseln (Amerikanische) | 18337246398 | Gebührenfreie Rufnummer: 1833 724 6398 |
| Simbabwe | 002638677422010 | Gebührenfreie Rufnummer: +263 867 742 2010 |