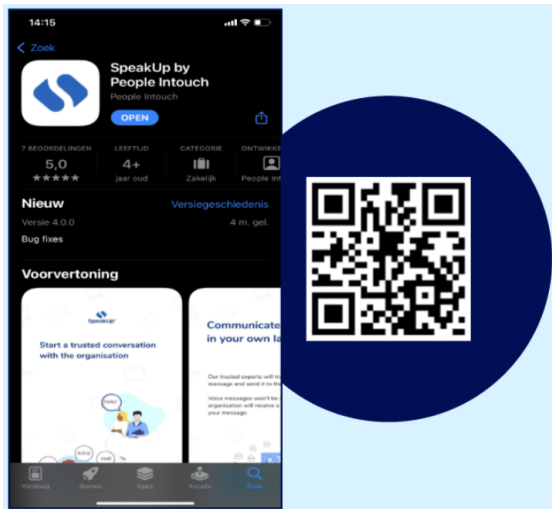


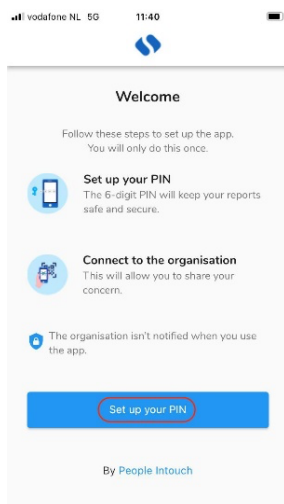
Come posso far sentire la mia voce tramite l'app come Segnalatore?

Per intervenire tramite l'app come Segnalatore, è necessario prima scaricare e connettere l'applicazione.

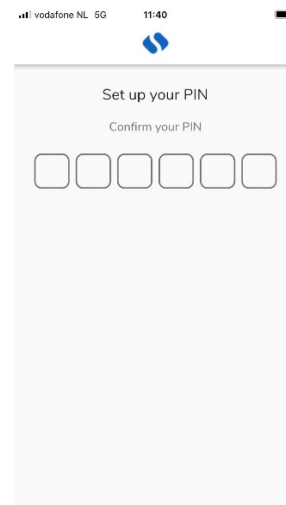
1. Scaricate l'applicazione SpeakUp; per trovare l'app SpeakUp, scansionare il seguente codice QR



2. Dopo aver scaricato l'applicazione, aprirla.
3. Fare clic su "Impostazione PIN"



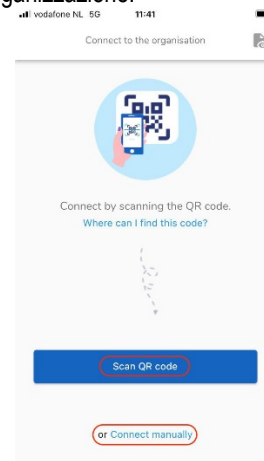
4. Inserire un codice pin di 6 cifre a scelta



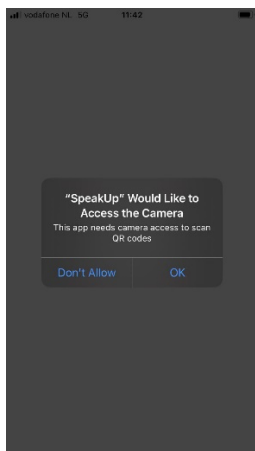
5. Inserire lo stesso codice pin per confermare nuovamente



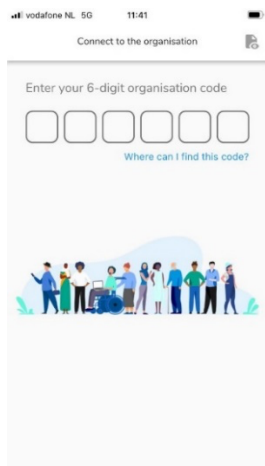
6. Fare clic su "Scansione codice QR" o su "Collegamento manuale" e inserire il codice dell'organizzazione.



- Se si fa clic su "Scansiona codice QR", verrà chiesto di dare accesso a SpeakUp alla telecamera; fare clic su "Ok" e scansionare il codice QR



- Se si fa clic su "Connetti manualmente", inserire il codice dell'organizzazione

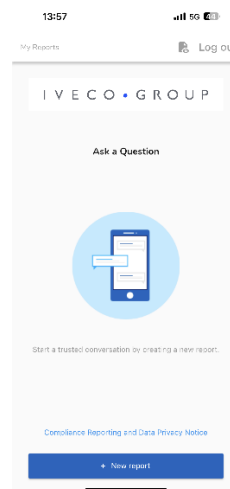


Canale	Codice (connettere manualmente)	Codice QR
Fai una domanda	107779	
Segnalazione di un problema	107755	
Segnalazione di un problema a Iveco Group	107797	

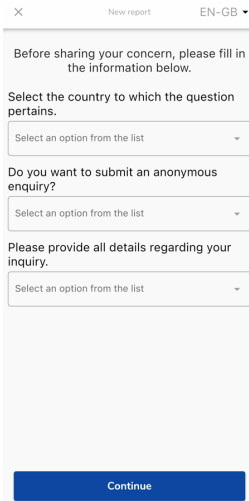
Se si desidera cambiare canale, è necessario disinstallare e reinstallare l'applicazione:

Una volta scaricata l'applicazione:

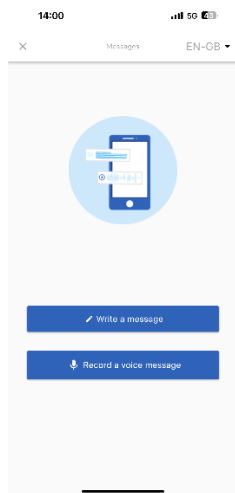
- Aprire l'applicazione e fare clic su "Nuova segnalazione"
- Premere il pulsante "+ Nuova segnalazione" per avviare una conversazione fidata.



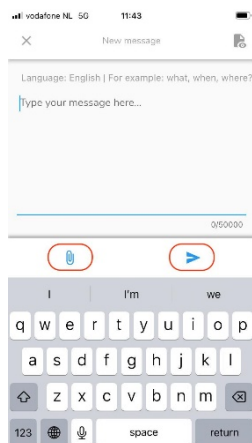
- Vi verrà posta una domanda, come quella riportata nell'immagine; rispondete al meglio delle vostre capacità.



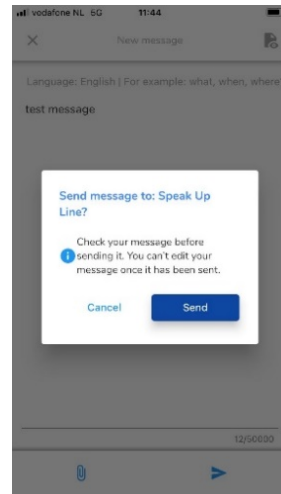
4. È possibile scrivere il messaggio o registrare un messaggio vocale facendo clic sul pulsante corrispondente.



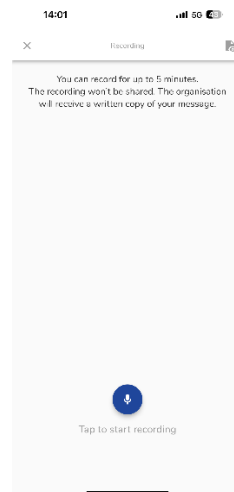
5. Scrivete il vostro messaggio nella casella di testo aperta; caricate i documenti necessari utilizzando l'icona della graffetta; una volta terminato, fate clic sull'icona dell'aereo di carta per inviare.



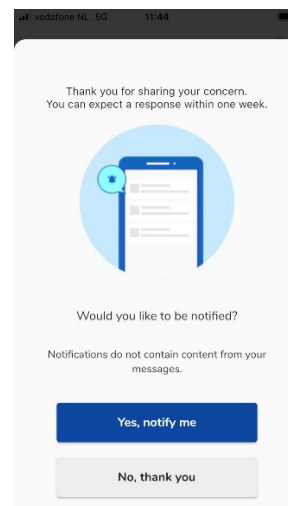
6. Vi verrà richiesto di controllare nuovamente il messaggio; se desiderate modificare, fate clic su "Annulla"; per inviare, fate clic su "Invia".



7. In alternativa, registrate il vostro messaggio vocale. La vostra voce non sarà mai ascoltata dall'organizzazione, che riceverà solo una trascrizione della registrazione.



- Fate clic su "Sì, avvisami" per ricevere notifiche quando c'è una risposta..



All'accesso successivo sarà possibile vedere se ci sono nuove risposte da parte dell'organizzazione..

