**Iveco Group N.V.**
Corporate Seat: Amsterdam,
the Netherlands
Chamber of Commerce
Registration no.
83102701

# Iveco Group inaugura un nuevo Centro de Distribución de Piezas para transformar el servicio de posventa en América Latina

*Con una inversión de 93 millones de reales y 40% más de capacidad de almacenamiento, el centro estratégico de Pouso Alegre (MG) conecta una cadena ágil e integrada en la región, con el cliente como eje central de la operación.*

Pouso Alegre, 15 de septiembre de 2026 – Iveco Group inaugura su nuevo Centro de Distribución de Piezas en Pouso Alegre (MG), consolidando así una plataforma estratégica para transformar la experiencia de posventa en Brasil y en América Latina. Con un funcionamiento integrado, ágil y preparado para crecer, el nuevo centro refuerza la conexión entre clientes, proveedores y concesionarios, garantizando una mayor rapidez y capacidad de atención, con la experiencia del cliente como eje central de la operación.

Con una inversión de 93 millones de reales y una superfície de casi 20.000 m², la nueva estructura cuenta con 17 muelles, un 40% más de capacidad de almacenamiento, además de un potencial de expansión del 35%. La operación moviliza alrededor de 5,8 millones de piezas al año de las marcas de Iveco Group: IVECO, IVECO BUS y FPT.

*"En una industria cada vez más compleja, la competitividad no se define únicamente por la capacidad de fabricar excelentes productos, sino también por la capacidad de garantizar disponibilidad, continuidad y calidad a lo largo de todo el recorrido del cliente. El nuevo Centro de Distribución de Repuestos de Pouso Alegre refuerza nuestra resiliencia industrial y nuestra cadena de valor integrada"* afirma Domenico Nucera, chief Quality & Operations Officer de Iveco Group.

El nuevo centro de operaciones ya se traduce en mejoras concretas en el rendimiento. El proceso de recepción de piezas (Inbound) se redujo de seis a cuatro días, y el de salida del producto al cliente (Outbound) se redujo de cuatro a dos días, lo que permite duplicar la agilidad y garantiza unos plazos de atención al cliente acordes con los estándares de la compañía.

*"La relación con nuestros clientes no se limita a la venta de un vehículo o un motor. Una operación de repuestos autónoma amplía nuestra capacidad de brindar el soporte adecuado a cada cliente durante toda la vida útil del producto, con respuestas más eficientes y previsibles"* destaca Karel Novak, head of Quality & Operations de Iveco Group para América Latina.

## Calidad integrada en la operación

La Calidad se integró en el propio diseño de la operación. El nuevo centro de distribución de piezas cuenta con un Laboratorio de Calidad, dedicado a la prevención, la vigilancia y el control de la calidad en los procesos, además de cuatro «Quality Gates» y áreas separadas para ampliar el control y la trazabilidad de los materiales antes de que lleguen al cliente.

La nueva estructura también combina un mejor aprovechamiento del espacio con una mayor capacidad operativa. La densidad de almacenamiento aumentó un 37%, mientras que la disponibilidad de inventario de artículos de rotación media y alta mejoró un 66%, lo que contribuye a unos flujos más eficientes y a una mayor capacidad de respuesta.

## Pouso Alegre: ubicación estratégica

**Sede principale:**
Via Puglia, 35 – 10156
Torino - Italia
Tel. +39 011 00.72.111
**Capitale sociale**
Euro 3.454.589,70 i.v.
**Reg. Impr. di Torino**
**Cod. Fiscale e P. IVA**
12520180014
**Rea di Torino**
1296847

La elección de Pouso Alegre fue resultado de un análisis estratégico, que consideró su ubicación, la proximidad a importantes corredores logísticos, aeropuertos y puertos, así como su capacidad para acompañar el crecimiento del negocio. Además, refuerza la presencia de Iveco Group en Minas Gerais, estado que alberga el mayor complejo industrial del grupo y el único Centro de Desarrollo de Producto (CDP) fuera de Europa, en Sete Lagoas.

*"La nueva estructura permite crear una operación específica y adaptada a las necesidades de los segmentos en los que opera el Iveco Group, con mayor agilidad y calidad, además de ofrecer capacidad de expansión inmediata»,*explica Fernanda Melo, head de Operaciones de Piezas de Iveco Group para América Latina. *"Este nuevo impulso logístico refuerza nuestra capacidad para adaptarnos a la evolución del negocio y eleva el servicio posventa a un nuevo nivel, al ritmo de la innovación, el rendimiento y la cercanía con el cliente".*

El nuevo centro de distribución de repuestos, que funciona según un modelo full service, integra la recepción, el almacenamiento, la preparación de pedidos, el envío y la distribución en una única operación especializada. Este nuevo centro refuerza además la estrategia comercial de Iveco Group en el mercado de repuestos, garantizando que la pieza adecuada esté en el lugar correcto y cuando el cliente la necesite.

***Iveco Group*** *N.V. (EXM: IVG) es un actor global en la industria automovilística, basado en una fuerte herencia italiana y con un alcance internacional consolidado. El Grupo centra décadas de excelencia en ingeniería e innovación en la movilidad sostenible y las tecnologías orientadas al cliente. Sus cinco marcas desempeñan un papel destacado en sus respectivos segmentos: IVECO, una marca pionera de vehículos comerciales que ofrece camiones pesados, medianos y ligeros; FPT, líder mundial en una amplia gama de tecnologías avanzadas de tren motriz en los sectores agrícola, construcción, marítimo, generación de energía y vehículos comerciales; IVECO BUS y HEULIEZ, reconocidos por sus soluciones de autobuses urbanos, interurbanos, escolares, por carretera y turismo; e IVECO CAPITAL, el brazo financiero que los apoya a todos. Iveco Group emplea a 33.000 personas y gestiona 16 centros industriales y 22 centros de I&D. Más información está disponible en* www.ivecogroup.com

***Informaciones de prensa:***
*Melina Levy – Comunicación Corporativa Argentina*
*melina.levy@ivecogroup.com*

*Tomas Lopez Prieto – Prensa Iveco Group | PG1 Comunicación*
*tomas.prieto@external.ivecogroup.com*