

FPT INDUSTRIAL INAUGURA SU ACADEMIA DE ATENCIÓN AL CLIENTE EN TURÍN

Buenos Aires, 17 de mayo de 2024

Se trata de un espacio moderno y multimedia, dedicado al **aprendizaje práctico de todos los secretos para mantener y reparar (incluso a distancia) motores industriales, así como ejes eléctricos y baterías**. Así es la nueva **zona de desmontaje de motores** inaugurada por FPT Industrial en la planta de motores de Via Puglia, en Turín.

La nueva **zona de servicio al cliente, de 3.000 metros cuadrados**, incluye un **centro de formación para diagnósticos teóricos y prácticos**, tanto para cursos presenciales como a distancia; un **laboratorio de diagnóstico de última generación**, y la **zona de desmontaje propiamente dicha, donde se analizan con una plataforma digital los motores y otros componentes que vuelven del campo**.

En esta sección también se exponen **seis de los motores más importantes de la historia de FPT Industrial** junto con una serie de paneles que resumen más de 100 años de evolución de la marca.

De esta forma, FPT Industrial ha optado por utilizar esta nueva zona no solo como centro de formación especializado en diagnóstico y reparación, sino también como **espacio para proporcionar una experiencia directa a clientes, concesionarios y estudiantes**, que tendrán así la oportunidad de ver lo que realmente significa desmontar, reparar y volver a montar productos de alta tecnología.

Entre las actividades ofrecidas se encuentran el control de calidad del nuevo XC13, el primer motor multicomcombustible de base única de FPT Industrial, así como el montaje de uno de los productos fabricados en la cercana planta de ePowertrain, el "hogar" de los ejes eléctricos y baterías de FPT Industrial. Por último, se podrá realizar la reparación a distancia de un vehículo propulsado por la marca.

La zona de desmontaje de motores es un proyecto global en el que participan no solo la planta de Turín, sino también las de Sete Lagoas (Brasil), York (EE.UU.) y Pune (India).

“Hemos creado esta zona para fusionar la teoría y la práctica, sin interrupciones y en un solo lugar, para nuestras actividades de formación y desarrollo” dijo **Leonardo Zecchini**, Responsable de Atención al Cliente y Productos y Digital en FPT Industrial, *“dando lugar a un itinerario de aprendizaje permanente y de mejora continua que debe actuar como multiplicador de la calidad de nuestro Servicio de Atención al Cliente”*.

FPT Industriales una marca de Iveco Group N.V. (EXM: IVG), dedicada al diseño, la producción y la venta de soluciones y sistemas de propulsión y transmisión para vehículos de carretera y todoterreno, aplicaciones marinas y aplicaciones de generación de energía. Más de 8000 personas en 10 plantas de producción y 10 centros de I+D trabajan para FPT Industrial en todo el mundo. Con presencia en casi 100 países, las ventas globales y el Departamento de Servicio de Atención al Cliente respalda a todos los clientes de la marca. La amplia oferta de productos incluye seis gamas de motores con potencias de salida que van de 42 CV a más de 1000 CV, transmisiones con un par de hasta 500 Nm y ejes delantero y trasero de 2,45 a 32 toneladas de peso bruto sobre el eje (GAW, Gross Axle Weight). FPT Industrial ofrece la gama más completa del mercado de motores de gas natural para aplicaciones industriales, con potencias de salida de entre 50 y 520 CV. Además, una división específica ePowertrain está acelerando el avance hacia la movilidad con cero emisiones netas, con líneas de transmisión eléctricas, paquete de baterías y sistemas de gestión de baterías. Esta vasta oferta, junto con un enfoque centrado en las actividades de I+D, hacen de FPT Industrial un líder mundial en soluciones y sistemas de propulsión y transmisión industriales. Para más información, visite www.fptindustrial.com

INFORMACIÓN DE PRENSA - Página 1 Comunicación

Agustina Pasaragua

(+549) 11-61365498

agustina.pasaragua@external.ivecogroup.com

Melina Levy

(+549) 351-7619018

melina.levy@external.ivecogroup.com