

Nova concessionária IVECO DEVA é inaugurada em Juiz de Fora (MG) para reforçar o atendimento ao cliente na região

Com aporte de R\$ 11 milhões, estrutura terá amplo espaço para atender com qualidade autônomos e frotistas de todos os segmentos do transporte

Juiz de Fora (MG) foi palco no último dia 4 da inauguração da nova concessionária IVECO DEVA, localizada na BR 040 KM 782. Com um investimento de R\$ 11 milhões, o ponto de atendimento, que substitui a concessionária que funcionava desde 2004 no município, amplia a presença da marca na região e fortalece ainda mais o suporte aos setores de transporte, na venda e no pós-venda, com uma prestação de serviço especializada e padronizada. Durante a cerimônia de inauguração, estiveram presentes autoridades locais e representantes da IVECO e da DEVA.

“Esse é mais um marco no processo de expansão e modernização da nossa Rede de Concessionárias que atua em 100% do território nacional. Nosso compromisso é proporcionar aos clientes produtos altamente tecnológicos e serviços, como sistemas de gestão de frota e planos de manutenção, que promovam rentabilidade para as missões do transporte”, afirma Carlos Fraga, diretor de Marketing e Desenvolvimento da Rede da IVECO na América Latina.

Localizada em uma área com 12.230 m², a concessionária possui área construída total de 1.790 m², amplo pátio de 5.714 m² e equipe de 14 colaboradores. Cláudio Morici Crego, diretor geral da DEVA, destaca que o espaço comporta o extenso portfólio de veículos comerciais da IVECO, dos leves aos pesados, e oferece uma infraestrutura adequada para atender às necessidades de clientes e parceiros de diferentes segmentos do transporte de cargas e de passageiros.

A região de Juiz de Fora (MG) se destaca pelo segmento de transporte extrapesado, com ênfase no transporte de produtos siderúrgicos. Além disso, os segmentos de médios e leves predominam na prestação de serviços especializados, o que confirma a relevância da nova concessionária para atender todos os segmentos.

Para Marcio Querichelli, presidente da IVECO para a América Latina, com a abertura desta nova unidade a IVECO reforça sua presença em Minas Gerais com o objetivo de ampliar a participação no mercado brasileiro de transportes sempre com foco total no cliente. “Esse trabalho incansável para oferecer ao cliente o melhor atendimento do setor teve como resultado para a IVECO, pela quarta vez consecutiva, o ‘Prêmio Consumidor Moderno de Excelência em Serviços ao Cliente’, um dos maiores reconhecimentos do mercado brasileiro, considerado o ‘Oscar’ das melhores práticas de experiência do cliente no Brasil. Não paramos por aqui. Essa evolução é constante e, em breve, teremos a inauguração de outros pontos de atendimento, de norte a sul do Brasil”, finaliza Querichelli.

Legenda da foto: da esquerda para a direita - Alberto Medioli, diretor-geral do Grupo Sada, e Marcio Querichelli, presidente da IVECO para a América Latina

IVECO

IVECO é uma marca do Iveco Group N.V. (MI: IVG). A IVECO projeta, fabrica e comercializa uma ampla gama de veículos comerciais leves, médios e pesados, caminhões off-road e veículos para aplicações como missões off-road. A vasta gama de produtos da marca inclui as linhas Daily, Tector e S-Way. A IVECO emprega cerca de 21 mil pessoas em todo o mundo. Gerencia unidades de produção em sete países na Europa, Ásia, África, Oceania e América Latina, onde produz veículos com as mais recentes tecnologias avançadas. 4.200 pontos de venda e serviços em mais de 160 países garantem suporte técnico onde quer que um veículo IVECO esteja em operação.

Para mais informações sobre a IVECO: www.iveco.com.br

Especialista de Comunicação Corporativa – IVECO
Marcelo Fonseca – marcelo.fonseca@redecunicacao.com
(+55 11) 9 9468-1351

Gerente de Relações com a Mídia, Parcerias e Patrocínios – Iveco Group
Jorge Gorgen – jorge.gorgen@ivecogroup.com
(+55 11) 9 8336-8241