

## **CUSTOMER SERVICE FPT INDUSTRIAL NA FENATRAN 2024 – VIDA ÚTIL ESTENDIDA PARA O POWERTRAIN**

*Marca apresenta linha de peças remanufaturadas Original Reman FPT e Repower FPT: soluções que agregam benefícios ecológicos e econômicos*

*Visão compõe o conceito de lifecycle thinking do Iveco Group, em que os recursos são utilizados integralmente pelo maior tempo, produtos e materiais são recuperados e reutilizados até o fim da vida útil*

7 de novembro de 2024

Para a FPT Industrial, a sustentabilidade é um valor a ser compartilhado diariamente com seus clientes, inclusive no que diz respeito ao Customer Service. A gama de serviços que a FPT Industrial oferece aos clientes, que confiam nos seus sistemas de propulsão, não visa apenas proporcionar o tempo máximo de atividade e minimizar possíveis problemas e inconvenientes, mas também limitar o impacto ambiental de qualquer atividade de manutenção. Na Fenatran 2024, a marca apresenta a linha de peças remanufaturadas Original Reman FPT e o Repower FPT, soluções que agregam benefícios ecológicos e econômicos para todos.

Essa visão compõe o conceito de lifecycle thinking do Iveco Group, em que os recursos são utilizados integralmente pelo maior tempo, produtos e materiais são recuperados e reutilizados até o fim da vida útil.

### **ORIGINAL REMAN FPT – MOTOR NOVO, DE NOVO**

Com conceito de remanufatura único, entregando ao cliente desempenho de motor novo e garantia de 12 meses sem limite de quilometragem, de quem mais entende de motor, o Original Reman FPT está disponível para os motores F1A, F1C, N67 e Cursor 13, turbos compressores, cabeçotes, bicos injetores e bombas de alta pressão. Ao todo são mais de 530 aplicações para o segmento On-Road que garantem economia de custos de até 30% na aquisição, comparado à troca por um motor novo, de acordo com as características do motor usado.

O Original Reman FPT oferece pronta entrega, sem maiores tempos de parada para o veículo, o que maximiza os ganhos de operação. O processo de remanufatura utiliza cerca

de 80% menos energia do que o processo de fabricação, com 28 milhões de toneladas a menos de emissões de CO<sub>2</sub>, por ano. Além disso, os componentes usados não são descartados em aterros sanitários.

“O motor remanufaturado traz de volta a vida inicial do motor, reestabelecendo aspectos de originalidade de potência, consumo de combustível e consumo de óleo lubrificante, garantindo a disponibilidade do veículo”, explica Gerson Moreira, gerente de Peças e Desenvolvimento de Rede da FPT Industrial para a América Latina.

Em parceria com a IVECO, a entrega e retirada dos motores é feita na Rede de Concessionários IVECO, com a remanufatura a cargo do FPT Reman Center, parceiro acreditado e homologado que realiza o processo, que atende a todas as especificações técnicas e de homologação dos motores novos.

“Com o Original Reman FPT para a linha IVECO, oferecemos ao mercado um modelo de comercialização e remanufatura únicos, pensando sempre em levar ao cliente produtos de qualidade com garantia de quem mais entende de motor. Uma forma descomplicada e sem nenhuma surpresa ao cliente na hora da compra”, afirma Carlos Tavares, presidente da FPT Industrial para a América Latina.

#### **REPOWER FPT – MOTOR A GÁS E VIDA ÚTIL ESTENDIDA**

O Repower FPT é outra solução de fábrica da FPT Industrial que substitui o motor a diesel de um caminhão usado, de qualquer marca, por um motor novo, de ciclo Otto, movido a gás natural e biometano, aumentando a vida útil do veículo, proporcionando melhor desempenho e maiores intervalos de manutenção, o que resultará na melhor eficiência operacional. O motor novo entregará consumo eficiente e menores emissões, já que agrega as últimas tecnologias em powertrain.

Qualquer caminhão que demande um upgrade e tenha condições de receber um motor atualizado pode receber o Repower FPT.

Em aplicações como fazendas sustentáveis ou aterros sanitários, em que o ecossistema seja capaz de produzir o próprio gás natural e biometano, o custo de combustível também poderá ser reduzido de forma considerável.

“A economia circular faz todo o sentido para os negócios e ajuda a reduzir os impactos sobre as mudanças climáticas e o meio ambiente, com uma série de benefícios para quem compõe esse ciclo”, ressalta Tavares.

### **APP MYFPT E REDE DE DISTRIBUIDORES**

Por meio do aplicativo MYFPT, os motores conectados podem ser monitorados a distância e controlados de forma proativa, antecipando falhas dispendiosas e limitando ao mínimo as idas à oficina, economizando tempo, dinheiro, combustível e, naturalmente, reduzindo as emissões.

A oferta de serviços FPT Industrial na América Latina conta com o suporte da Rede de Distribuidores: mais de 150 pontos de atendimento estrategicamente posicionados na região.

### **CUSTOMER SERVICE FPT INDUSTRIAL:**

FPT Atende

0800-378-0000

WhatsApp - (31) 2107-2354

E-mail: [originalremanfpt-cliente@fptindustrial.com](mailto:originalremanfpt-cliente@fptindustrial.com)

*A **FPT Industrial** é uma marca do Iveco Group N.V. (EXM: IVG) dedicada a projetar, fabricar e comercializar sistemas de propulsão e soluções para veículos on-road e off-road, bem como aplicações marítimas e de geração de energia. A empresa emprega mais de 8.000 pessoas em 10 plantas de produção industrial e 10 centros de P&D ao redor do mundo. Ativa em quase 100 países, sua rede global de vendas e seu departamento de assistência ao cliente dão apoio a todos os clientes da marca. A ampla oferta de produtos inclui seis linhas de motores, com potência de 42 CV até mais de 1.000 CV, transmissões com torques de até 500 Nm e eixos dianteiros e traseiros com peso bruto por eixo de 2,45 a 32 toneladas. A FPT Industrial oferece a mais completa linha de motores a gás natural disponível no mercado para aplicações industriais, com potência de 50 CV a 520 CV. A exclusiva divisão ePowertrain está acelerando o caminho na direção da mobilidade com emissões líquidas zero, com transmissões elétricas, pacotes de baterias e sistemas de gerenciamento de baterias. Essa vasta oferta e um forte enfoque em atividades de P&D fazem da FPT Industrial líder mundial em sistemas de propulsão e soluções industriais. Para mais informações, visite: [www.fptindustrial.com](http://www.fptindustrial.com).*

### **Informações para imprensa:**

Bruno Freitas – Rede Comunicação de

Resultado

Tel.: +55 (31) 9 9132-7142

E-mail:

[bruno.freitas@external.ivecogroup.com](mailto:bruno.freitas@external.ivecogroup.com)

Jorge Görden – Comunicação Externa Iveco  
Group  
Tel.: +55 (11) 9 8336-8241  
E-mail: [jorge.gorgen@ivecogroup.com](mailto:jorge.gorgen@ivecogroup.com)



---

PRESS RELEASE