

## 菲亚特动力科技（FPT Industrial）在都灵为其客户服务学院揭幕

意大利都灵，2024年5月16日

一个现代化的多媒体空间落成了，它将专门用于在现场或远程学习所有的维护和修理秘诀，包括工业用发动机、电驱桥和电池。这是菲亚特动力科技（FPT Industrial）在都灵位于 Via Puglia 的发动机工厂内为其新发动机拆卸区举行的落成仪式。



新的客户服务区占地 3,000 平方米，包括一个理论和实践诊断培训中心，可提供课堂教学和远程课程、一个先进的诊断实验室和拆卸区，在拆卸区可借助专用的数字平台对从维修现场运回的发动机和其他部件进行拆解分析。



在这个区域，还展出了菲亚特动力科技（FPT Industrial）历史上最重要的六台发动机，以及一系列总结该品牌 100 多年发展历程的展板。

菲亚特动力科技（FPT Industrial）选择将这一新区域作为专门从事诊断和维修的培训中心，也可为客户、经销商和学生提供直观体验的场所，让他们有机会了解拆解、维修和重新组装高科技产品的实际方法。

现场的活动包括对全新 XC13 进行质量控制，这是菲亚特动力科技（FPT Industrial）的首款裸机硬件相同的多燃料发动机，以及由附近的 ePowertrain 工厂组装生产的电驱桥和电池产品，最后还包括对FPT提供的车辆进行远程维修。

发动机拆解区是一个全球性项目，不仅涉及都灵工厂，还包括塞特拉戈斯（巴西）、约克（美国）和浦那（印度）的工厂。事实上，该项目的覆盖范围非常重要，有300多名技术人员参加了高级技术培训，4900多个高级培训模块通过面对面或在线方式提供，涉及从欧洲到中东和非洲的28多个国家，以及5个级别的培训，以确保这些人员可以顺利且高效地掌握入职技能。



菲亚特动力科技（FPT Industrial）客户与产品支持和数字化负责人 **Leonardo Zecchini** 表示：“我们创建这个区域的目的是将理论与实践完美地融合在一起，用于我们的培训和发展活动，创建一个终身学习和持续改进的途径，这必将成为我们提高客户服务质量的坚实保证”。

**菲亚特动力科技 (FPT Industrial)** 是 Iveco Group N.V. (EXM: IVG) 旗下品牌, 专注于道路及非道路车辆、船舶和发电机组使用的动力总成及解决方案的设计、生产和销售。公司在世界各地拥有超过 8000 名员工、10 家工厂以及 10 个研发中心。公司在近 100 个国家开展业务, 全球销售和客户服务部门一起为所有品牌客户提供支持。广泛的产品线, 包括 6 个发动机系列, 动力输出从 42 到超过 1000 马力, 扭矩输出至 500 牛米的变速箱, 以及总轴荷为 2.45 到 32 吨的前、后车桥。菲亚特动力科技 (FPT Industrial) 还为工业应用提供市场上最全马力段的天然气发动机产品系列, 动力输出范围从 50 到 520 马力。专门设立的 ePowertrain 部门正在实现净零排放出行的路上加速前行, 推出了电动传动系统、蓄电池组、以及电池管理系统。种类丰富的产品线和对研发的专注使菲亚特动力科技 (FPT Industrial) 成为全球工业动力总成和解决方案的领导者。更多信息: [www.fptindustrial.com](http://www.fptindustrial.com)

### 媒体联系人

Daniele Pozzo, 电话: + 39 3383187516

Emanuela Ciliberti, 电话: +39 3666860754

电子邮箱: [press@fptindustrial.com](mailto:press@fptindustrial.com)