

## **IVECO Academy completa o 1º ano com mais de 1.600 pessoas treinadas**

*Área de capacitação é voltada para a Rede de Concessionárias da montadora*

Capacitação e conhecimento estão entre os pilares da IVECO, marca do Iveco Group. Prova disso é a IVECO Academy LATAM, área criada para o desenvolvimento dos profissionais da Rede de Concessionárias da América Latina, que completa um ano com mais de 1.600 pessoas treinadas e a realização de cerca de 30 mil horas de treinamentos presenciais e on-lines.

Os 110 novos treinamentos desenvolvidos para a capacitação da Rede (nas áreas Comercial, Peças & Acessórios e Serviços) já resultaram em mais de 130 certificações Master S-Way, maior nível técnico de conhecimento mecânico e eletroeletrônico para esse novo modelo de Pesados lançado no final de 2022.

"O nascimento da IVECO Academy vem da necessidade de garantir que a visão centrada no cliente que a Iveco vem desenvolvendo pudesse permear todos os níveis da organização e sua rede de concessionários. Hoje é possível dizer que a área é um dos pilares da evolução do atendimento da marca em toda a América Latina, tanto em vendas quanto pós-vendas. Acredito que as premiações e reconhecimentos que a IVECO vem conquistando, no quesito atendimento ao cliente e satisfação com a marca, demonstram que essa estrutura é fundamental para garantirmos que estamos desdobrando de forma efetiva os valores e os conhecimentos da companhia para nossos *stakeholders* e público interno, garantindo sempre a melhor experiência para o cliente", comenta Bernardo Brandão, Diretor Geral de Peças e Serviços da IVECO para a América Latina.

A IVECO Academy LATAM foi desenvolvida para levar inovação às trilhas de aprendizagem das áreas Comercial, Técnica, de Peças & Acessórios, além de implementar novos padrões de atendimento e promover a remodelação do programa Eco Driver, que é a extensão do programa Scuderia para o S-Way. Também inclui a certificação dos técnicos mecânicos e eletroeletrônicos como Master Diagnóstico do S-Way e a criação da função do Coordenador IVECO Academy dentro das Concessionárias, visando a melhoria da qualidade das atividades na Rede.

“A IVECO preza pela excelência e pelo bom atendimento aos nossos Clientes. Desta forma criou a IVECO Academy com a missão de levar conhecimento, padronização do atendimento, habilidades de gestão e visão de futuro à Rede, por meio dos programas de treinamentos Técnicos, Comerciais, de Peças e Acessórios, Padrões de Vendas e Pós-Vendas, bem como os programas especiais. E nesse primeiro ano, o IVECO Academy soma números incríveis, com mais de 1.600 pessoas treinadas e mais de 30 mil horas de treinamentos, sendo a nota de satisfação total é superior a 9.5”, afirma Marcelo Assis, responsável pela IVECO Academy para a América Latina.

Uma das inovações de destaque é o canal da IVECO Academy LATAM no YouTube, com conteúdos exclusivos e de fácil acesso para consulta. O canal já tem mais de 2 mil inscritos, mais de 74 mil visualizações e, inclusive, garantiu à IVECO Academy LATAM o primeiro lugar no ranking entre as outras quatorze IVECO Academies no mundo, dentro de um programa promovido pela matriz, na Itália.

## **IVECO**

IVECO é uma marca do Iveco Group N.V. (MI: IVG). A IVECO projeta, fabrica e comercializa uma ampla gama de veículos comerciais leves, médios e pesados, caminhões off-road e veículos para aplicações como missões off-road. A vasta gama de produtos da marca inclui as linhas Daily, Tector e S-Way. A IVECO emprega cerca de 21 mil pessoas em todo o mundo. Gerencia unidades de produção em sete países na Europa, Ásia, África, Oceania e América Latina, onde produz veículos com as mais recentes tecnologias avançadas. 4.200 pontos de venda e serviços em mais de 160 países garantem suporte técnico onde quer que um veículo IVECO esteja em operação.

Para mais informações sobre a IVECO: [www.iveco.com.br](http://www.iveco.com.br)

Assessoria de Imprensa – IVECO

Rafaela Gonçalves – [rafaela.goncalves@redecomunicacao.com](mailto:rafaela.goncalves@redecomunicacao.com)

(+55 15) 9 97141-7114

Head de Comunicação Corporativa – Iveco Group

Jorge Gorgen – [jorge.gorgen@ivecogroup.com](mailto:jorge.gorgen@ivecogroup.com)

(+55 11) 9 8336-8241