

## **FPT INDUSTRIAL INAUGURA INSTALLATION CENTER: APRIMORANDO DESENVOLVIMENTO DE APLICAÇÕES EM CLIENTES**

*Iniciativa piloto desenvolvida com o distribuidor oficial da marca Brasif Máquinas, em Jundiaí (SP), realiza a instalação e a homologação de motores de acordo com a necessidade do cliente*

*Estrutura conta com Sala de Motores e software 3D para visão completa de cada projeto*

14 de dezembro de 2023

Sempre ao lado dos clientes, a FPT Industrial, inova mais uma vez na filosofia de Customer Experience ao inaugurar o Installation Center, que realiza a instalação e a homologação de motores customizados diretamente com o cliente, desenvolvendo assim o projeto mais adequado para cada missão. O projeto piloto, criado no Brasil em parceria com o distribuidor Brasif Máquinas em sua unidade de Jundiaí (SP), traz um corpo técnico treinado com engenheiro de aplicações e técnicos mecânicos, que estarão à disposição para entender as necessidades específicas de desenvolvimento de aplicação de cada motor, garantindo assim um “casamento” perfeito com a missão e equipamento dos clientes.

Para entrar em campo, o time do Installation Center conta com ferramentas especiais de medição, diagnose e testes externos, que farão a homologação do motor na aplicação.

O “coração” do Installation Center é a Sala de Motores, onde a equipe ficará baseada e haverá o suporte caso o motor do cliente necessite ser enviado ao distribuidor. Além disso, o processo conta com software 3D, onde é possível visualizar e prever a instalação de cada novo componente necessário no desenvolvimento. A área de Customer Management da FPT Industrial segue responsável pela validação de cada projeto.

Adriano Silva, gerente de Desenvolvimento de Rede da FPT Industrial, destaca a abrangência do Installation Center. “Alcançamos, com esta iniciativa inovadora, a customização direta de projetos para diferentes aplicações junto com os clientes, sejam pequenos e médios, assim atendemos as expectativas dos clientes de acordo com as suas necessidades reais no campo”, afirma.

Com mais de 20 projetos de motores em andamento, a Brasif Máquinas, distribuidor FPT Industrial presente em nove estados brasileiros, também sempre esteve à frente de iniciativas de desenvolvimento.

“A nova iniciativa visa prover soluções para atender diferentes necessidades de clientes OEMs através de novas aplicações de motores FPT Industrial, desenvolvendo e certificando projetos de acordo com as necessidades específicas destes clientes. Isso significa gerar novas oportunidades de relacionamento e parcerias prestando serviços e suporte especializados que resultarão em maior competitividade e maior eficiência para os produtos finais”, explica Marcos Honorato, supervisor de Engenharia do Installation Center da Brasif Máquinas.

#### **CUSTOMER SERVICE – ATENDIMENTO PRÓXIMO DO CLIENTE**

O Serviço de Atendimento ao Cliente da FPT Industrial trabalha para fornecer aos segmentos em que a marca atua soluções sob medida para maximizar a eficiência, o desempenho, o tempo de atividade e a durabilidade dos motores. Ao fazer o download do aplicativo MYFPT, os clientes podem ainda consultar informações técnicas dos motores, acessar manuais do usuário e definir a lista de peças de reposição necessárias, estando diretamente em contato com a rede de assistência da FPT Industrial.

“O ponto em comum de todas as áreas de Customer Experience é possibilitar que os distribuidores FPT Industrial proporcionem a melhor experiência ao cliente e ofereçam a melhor cobertura, com soluções inteligentes e rápidas”, ressalta Marco Rangel, presidente da FPT Industrial para a América Latina.

**FPT Industrial** é uma marca do Iveco Group N.V. (EXM: IVG) dedicada a projetar, fabricar e comercializar sistemas de propulsão e soluções para veículos on-road e off-road, bem como aplicações marítimas e de geração de energia. A empresa emprega mais de 8.000 pessoas em 10 plantas de produção industrial e 11 centros de P&D ao redor do mundo. Ativa em quase 100 países, sua rede global de vendas e seu departamento de assistência ao cliente dão apoio a todos os clientes da marca. A ampla oferta de produtos inclui seis linhas de motores, com potência de 42 CV até mais de 1.000 CV, transmissões com torques de até 500 Nm e eixos dianteiros e traseiros com peso bruto por eixo de 2,45 a 32 toneladas. A FPT Industrial oferece a mais completa linha de motores a gás natural disponível no mercado para aplicações industriais, com potência de 50 CV a 520 CV. A exclusiva divisão ePowertrain está acelerando o caminho na direção da mobilidade com emissões líquidas zero, transmissões elétricas, pacotes de baterias e sistemas de gerenciamento de baterias. Essa vasta oferta e um forte foco em atividades de P&D fazem da FPT Industrial líder mundial em powertrains industriais e soluções. Para mais informações, visite: [www.fptindustrial.com](http://www.fptindustrial.com).

**Informações para imprensa:**

Bruno Freitas – Rede Comunicação de Resultado

Tel.: +55 (31) 9 9132-7142

E-mail: [bruno.freitas@redecamunicacao.com](mailto:bruno.freitas@redecamunicacao.com)